

ПРИНЯТО
на педагогическом совете
протокол № 3
от 20.01.2023

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ № 59
_____ М.В.Дедух
Приказ № 14 от 20.01.2023

**Положение
о контроле качества оказания платных дополнительных
образовательных услуг
в МАДОУ № 59»**

г. Красноярск

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных дополнительных образовательных услуг (далее - Положение) разработано для муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 59» (далее - Учреждение).
- 1.2. Положение определяет содержание и регулирует деятельность Учреждения по контролю качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МАДОУ № 59.
- 1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с: Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ; Законом РФ «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; Постановлением администрации г. Красноярска «Об утверждении тарифов на платные дополнительные образовательные услуги, оказываемые муниципальными образовательными учреждениями города Красноярска» от 17.06.2011 № 233 в ред. от 30.10.2014; Постановлением администрации г. Красноярска «Об утверждении тарифов (цен) на платные услуги (работы), оказываемые муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 59» от 10.02.2020 № 70, Уставом МАДОУ № 59; лицензией на право ведения образовательной деятельности № 9832-л от 05.02.2021, выданной министерством образования Красноярского края.
- 1.4. Контрольная деятельность – главный источник информации для мониторинга качества предоставления платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении.
Под контролем понимается проведение администрацией Учреждения наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах своей компетенции за соблюдением работниками учреждения законодательных и других нормативно-правовых актов РФ, органов местного самоуправления, учредителя, учреждения, регулирующих организацию и предоставление платных услуг.
- 1.5. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг.
- 1.6. Срок данного Положения не ограничен. Данное Положение действует до принятия нового.

2. Основные понятия.

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные дополнительные образовательные услуги на основании договора;
- «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные дополнительные образовательные услуги воспитаннику;
- «недостаток платных дополнительных образовательных услуг» - несоответствие платных дополнительных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «существенный недостаток платных дополнительных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- «воспитанник» - физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу;

- «платные дополнительные образовательные услуги» - это услуги, оказываемые на платной основе Учреждением в рамках своей основной уставной деятельности на регулярной договорной основе;
- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной образовательной программы;
- «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанника, родителей (законных представителей);
- «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организации, осуществляющей образовательную деятельность, и реализуемых ей образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе образовательной программы, повышения конкурентоспособности организации.

3. Цель и задачи контроля качества оказания платных дополнительных образовательных Услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных дополнительных образовательных услуг, иных действующих нормативно правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Учреждения, регулирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- защита прав и свобод участников образовательного процесса при оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- контроль реализации программ дополнительных платных дополнительных образовательных услуг, анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности педагогов, реализующих платные дополнительные образовательные услуги;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально технических, иных) в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг, разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг;
- совершенствование качества предоставления платных дополнительных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности

педагогических работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг;
-изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных дополнительных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы и методы контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг.

4.1. Объектом контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении является деятельность, регламентированная локальными актами Учреждения по организации платных дополнительных образовательных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных дополнительных образовательных услуг.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2 и в разделе 7 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом, а также локальными нормативными актами Учреждения по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных дополнительных образовательных услуг принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг.

5.1. При осуществлении контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные дополнительные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг, а также порядка оказания платных дополнительных образовательных услуг.

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в Учреждении системы информирования заказчиков об оказываемых ею платных дополнительных образовательных услугах.

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об оказании платных дополнительных образовательных услуг, на предмет:

- соответствия используемой в Учреждении формы договора формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти;
- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения требований заключенного договора.

5.1.4. Проводится аудит оказания платных дополнительных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг.

5.1.5. Анализируются принятые в Учреждении меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

- 5.1.6. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в Учреждении порядку или порядку, установленному ее учредителем.
- 5.1.7. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных дополнительных образовательных услуг.
- 5.1.8. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных дополнительных образовательных услуг.
- 5.2. Результаты контроля качества платных дополнительных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета и Общего родительского комитета.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

- 6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении является заведующий или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.
- 6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении, руководствуются настоящим Положением и локальными нормативными актами Учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образования.
- 6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных услуг, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников Учреждения, задействованных в организации оказания платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении, под роспись.
- 6.4. Контроль за организацией и качеством выполнения платных дополнительных образовательных услуг, а также правильностью взимания платы с потребителей осуществляет в пределах своей компетенции в Учреждении.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

- 7.1. Помимо контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг, осуществляемого Учреждением самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном порядке, в Учреждении может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных услуг.
- 7.2. Независимая оценка качества образования - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательной организации и реализуемых ею образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:
- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг (в том числе, родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам дошкольного образования) в части оказания им содействия в выборе образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям воспитанников;
 - потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы.
- 7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических или физических лиц с привлечением к этой оценке организаций, имеющих опыт в данной деятельности и использующих валидный инструментарий для проведения оценочных процедур.
- 7.4. Независимая оценка качества образования может осуществляться в форме рейтингов и других оценочных процедур в отношении образовательных организаций всех видов, а также

образовательных программ, в том числе с использованием методологии и результатов международных сопоставительных исследований в области образования.

7.5. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении Учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего Учреждения путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. Все работники Учреждения несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.