



План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 59»
 на 2023-2025 годы.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Исполнитель (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации | |
|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательной организации Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательной организации Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной | Актуализация информации о деятельности МАДОУ, установленной нормативными правовыми актами, на информационных стендах в помещении и на официальном сайте МАДОУ | 25.12.2023 | Дедух М.В., заведующий МАДОУ № 59 | | |

| | | | | | |
|---|---|-------------------|--|--|--|
| <p>организации Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы</p> | | | | | |
| <p>II. Комфортность предоставления услуг</p> | | | | | |
| <p>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</p> | <p>Поддержание на высоком уровне условий для предоставления услуг. Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри МАДОУ; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений МАДОУ. Своевременность предоставления услуги.</p> | <p>31.12.2025</p> | <p>Дедух М.В., заведующий МАДОУ № 59</p> | | |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов.</p> | | | | | |
| <p>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и её помещений с учётом доступности инвалидов: наличие пандусов/ подъёмных платформ; наличие адаптированных лифтов, расширенных дверных проёмов,</p> | <p>Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование групп пандусов/ подъёмных платформ; установку адаптированных лифтов, расширение дверных проёмов, поручней; оборудование санитарно-гигиенических помещений</p> | <p>01.03.2024</p> | <p>Дедух М.В., заведующий МАДОУ № 59</p> | | |

| | | | | | |
|--|--|------------|---|--|--|
| поручней; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений -0 б. | | | | | |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению. | 31.01.2024 | | | |
| Наличие сменных кресел-колясок | Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости) | 31.12.2025 | | | |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической | Запланированы в бюджетную смету на 2025 год средства на приобретение специального оборудования, обеспечивающего дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.05.2024 | Дедух М.В., заведующий МАДОУ № 59 | | |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика | Актуализировать место, подключенного к диспетчерской службе Всероссийского общества глухих. | 01.02.2024 | Дедух М.В., заведующий МАДОУ № 59 | | |
| Помощь, оказываемая работниками (возможность сопровождения работниками организации) | Консультирование сотрудников детского сада по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | 31.12.2025 | Дедух М.В., заведующий МАДОУ № 59 | | |
| Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме. | Использование функционала информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» для организации образовательной деятельности | 31.12.2025 | Дедух М.В., заведующий МАДОУ № 59 | | |
| IV. Доброжелательность и вежливость работников организации | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при | Повышение профессиональной компетентности сотрудников МАДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги и обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МАДОУ, при использовании дистанционных форм взаимодействия. | 01.02.2024 | Дедух М.В., заведующий МАДОУ № 59 | | |

| | | | | | |
|---|---|-------------------|--|--|--|
| <p>непосредственном обращении в организацию социальной сферы Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | | | | | |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | | |
| <p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p> | <p>Повышение профессиональной компетентности работников МАДОУ в соответствии с требованиями профессиональных стандартов. Организация образовательного процесса в МАДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО и реализуемыми образовательными программами. Освоение современных образовательных технологий и форм организации образовательного процесса.</p> | <p>31.12.2025</p> | <p>Дедух М.В., заведующий МАДОУ № 59</p> | | |